

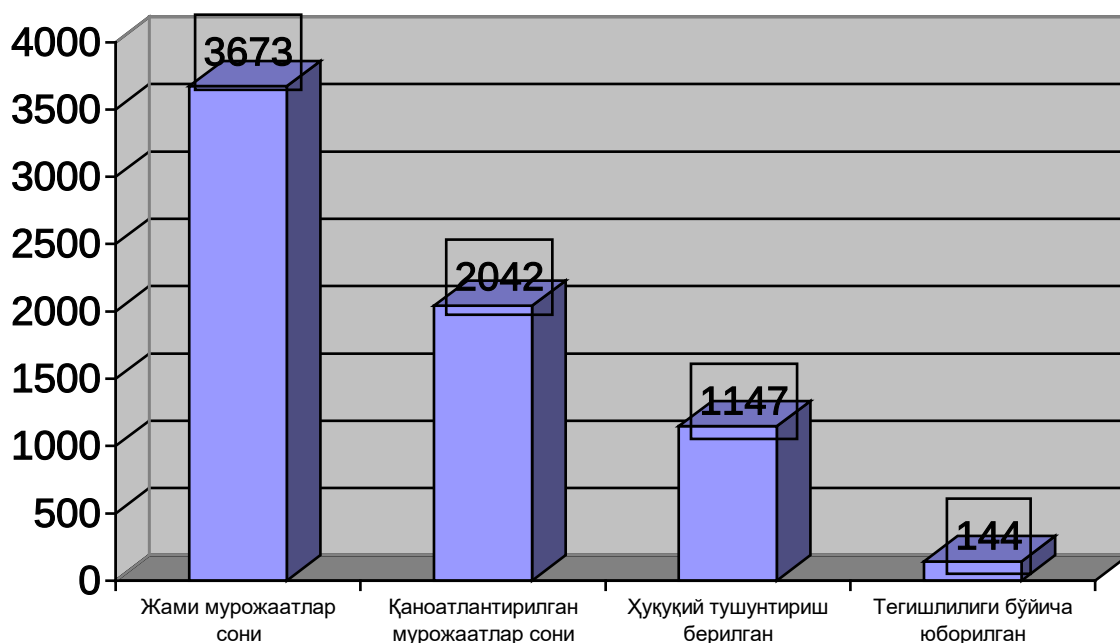
**2026 yil I yarim yillikda kelib tushgan murojaatlar va ularning
ko‘rib chiqilishi yuzasidan tahliliy
MA’LUMOTNOMA**

Farg‘ona viloyat adliya boshqarmasi Tashkiliy-nazorat va tahlil ishlari bo‘limi tomonidan boshqarma hamda tuman (shahar) adliya bo‘limlariga 2026-yil 6 oyi davomida murojaatlar kelib tushishi va ularning ko‘rib chiqilishi holati tahlil qilib chiqildi.

Xususan, boshqarma va tuman (shahar) adliya bo‘limlariga 2026-yil I yarim yilligida **3673 ta** murojaat kelib tushgan. Mazkur murojaatlarning 3189 tasi adliya organlari tomonidan bevosita ko‘rib chiqilib, murojaatlarning **2042 tasi** qanoatlantirilgan, **1147 tasiga** huquqiy tushuntirish berilgan. 19 ta murojaat tugatilgan/ko‘rmasdan qoldirilgan, 144 ta murojaat taalluqliligi bo‘yicha vakolatli tashkilotlarga yuborilgan, 133 ta murojaat o‘rganish jarayonida.

Shuningdek, boshqarma va tizim idoralariga O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual va xalq qabulxonasi orqali hisobot davrida 819 ta murojaat kelib tushgan bo‘lib, ushbu murojaatlarning 222 tasi qanoatlantirilgan, 470 tasiga huquqiy tushuntirish berilgan, 50 ta murojaat tegishliligi bo‘yicha yuborilgan, 68 ta murojaat o‘rganish jarayonida.

Viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi idoralar boshliqlari tomonidan shaxsiy qabullarda 1532 ta, “Sayyor qabullar”da 422 ta murojaatlar qabul qilingan.

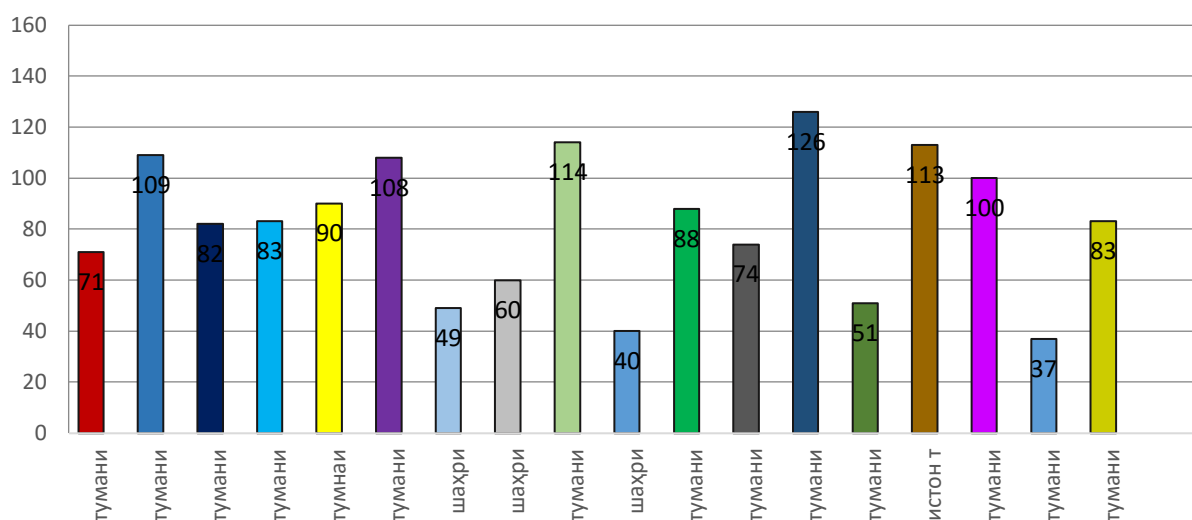


Kelib tushgan shikoyatlar bo'yicha:

Adliya organlariga 2026-yil davomida viloyatdagi davlat organlari va tashkilotlarining (rahbar xodimlari) xatti-harakatlari hamda turli ijtimoiy-iqtisodiy sohalariga doir kelib tushgan jami 2739 ta murojaatlar (shikoyatlar) ning 2402 tasi hal etildi, shundan 1566 tasi qanoatlantirildi, 836 tasiga huquqiy tushuntirish berildi, 96 tasi tegishliligi bo'yicha vakolatli organlarga yuborildi, 15 tasi tugatilgan/ko'rmasdan qoldirilgan bo'lsa, 108 ta murojaatlar o'rganish jarayonida.

Farg'ona shahar (143 ta), **So'x** (126 ta), **Qo'shtepa** (114 ta) tumani adliya bo'limlari shikoyatlarni boshqa bo'limlarga nisbatan ko'p qabul qilgan.

2026 yil I choragi davomida adliya bo'limlariga kelib tushgan shikoyatlar bo'yicha



Adliya organlariga kelib tushgan shikoyatlarning xususiyati bo'yicha tahlil qilinsa 24% (659 ta) fuqarolar o'rtasidagi (uy-joy va boshqa mulkiy) nizolar, 16,6% (456 ta) mehnat nizolari, 6,2% (171 ta) ijtimoiy himoya, 8,6% (237 ta) yer hamda uy-joy, 2,4% (66 ta) kommunal to'lovlar masalasini qamrab olmoqda.

Fuqarolardan kelib tushayotgan murojaatlarning eng katta qismi fuqarolar o'rtasida yuzaga kelayotgan oilaviy hamda mulkiy nizolar toifasiga mansub.

Xususan, fuqarolar M.Turdaliyeva (313183/26) va S.Sabirovalarning murojaatlarida (320787/26) oiladagi kelishmovchiliklar yuzaga kelganligi, turmush o'rtog'ining uyidan haydab yuborilganligidan norozi bo'lib majburiy tartibda uyga kiritib qo'yilishida amaliy yordam so'ralgan.

Bundan tashqari, fuqaro Turdali Muratovning murojaatida (402826/26) fuqaro otasi yashagan hovliga uy-joy qurganligi, jiyani ushbu joyni tortib olmoqchi bo'layotganligini, fuqaro N.Qurbonaliyeva (274536/26) murojaatida turmush

o'rtog'i bilan birga yashamayotganligi, erining mol-mulkini bo'lishni so'rab murojaat qilgan

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 13-apreldagi "O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi faoliyatini yanada takomillashtirishga doir tashkiliy chora-tadbirlar to'g'risida"gi PQ-3666-sonli qarori bilan tasdiqlangan "O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi to'g'risida"gi Nizomning 10-band 6-kichik bandiga ko'ra, **fuqarolarning davlat organlari va davlat ishtirokidagi tashkilotlarda** buzilgan huquqlarini tiklash bo'yicha choralar ko'radi deb belgilab qo'yilganligi yuzasidan hamda Adliya vazirligi hay'atining 2020-yil 1-fevral kungi 1/20-sonli majlis bayonnomasining 16-bandida hududiy adliya organlari hamda adliya bo'limlari jismoniy shaxslar o'rtasidagi hamda tadbirkorlik subyektlari o'rtasidagi nizolarga aralashmasligi haqida qat'iy ogohlantirgan.

Shuni inobatga olib, adliya organlari tomonidan mazkur murojaatlar yuzasidan batafsil huquqiy tushuntirish berilib, sudga da'vo arizasi loyihasi yozib berilgan.

Qonunbuzilish holatlari asosan Maktabgacha va maktab ta'limi bo'limlari, ta'lim va tibbiyot muassasalari xodimlarning oylik ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlari muddatida to'lanmaganligi aniqlandi.

Xususan, fuqaro Shukurjon Ro'zimatovning 2026-yil 4-iyundagi (3/5-368) murojaatida 36-sonli umumiy o'rta ta'lim maktabi direktori tomonidan noqonuniy qo'llangan intizomiy jazo chorasini haqidagi buyruqni bekor qilishda amaliy yordam so'rab shikoyat qilgan.

Aniqlanishicha, direktorning tegishli buyruqlariga asosan ish faoliyatida kamchiliklar aniqlanganligi hamda odob-axloq qoidalari buzilganligi vaji bilan xizmat tekshiruvi o'tkazilgan.

Biroq, o'rganish davomida maktab ma'muriyati tomonidan intizomiy jazo chorasini qo'llash hamda "Xizmat tekshiruvi o'tkazish" haqidagi buyruqlarini rasmiylashtirish va xodimga tanishtirish jarayonida qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'yilganligi aniqlandi.

Murojaatni o'rganish natijasiga ko'ra, aniqlangan qonunbuzilish holatlarini bartaraf etish hamda asossiz qo'llanilgan intizomiy jazo chorasini bekor qilish yuzasidan Farg'ona shahar 36-sonli umumta'lim maktabiga bajarilishi majburiy bo'lgan taqdimnoma kiritilib, holat bartaraf etilgan.

Shuningdek, fuqaro Azimboyeva Anora (F.Muydinova)ning 6-iyundagi (3/5-373) murojaatida Marg'ilon shahar tibbiyot birlashmasiga qarashli 4-Oilaviy Poliklinikadan ishdan bo'shaganda foydalanilmay qolgan mehnat ta'tillari uchun pulli kompensatsiya to'lanmaganligi yuzasidan amaliy yordam so'ralgan.

Murojaatni o'rganish davomida Marg'ilon shahar Tibbiyot birlashmasiga so'rov xati kiritildi. Birlashmaning 2026-yil 8-iyundagi javob xatida F.Muydinova, S.Raxmonovalar bilan tuzilgan mehnat shartnomasi taraflar kelishuviga ko'ra 2026-yil 30-aprel sanasidan boshlab bekor qilinganligi, 2026-yil 1-mart sanasidan 2026-yil 30-aprel sanasiga qadar foydalanilmagan mehnat ta'tili pulli xodimlar nozirining e'tiborsizligi sababli kompensatsiyaga almashtirilmaganligi ma'lum bo'lgan.

Mazkur holatni bartaraf etish yuzasidan 2026-yil 9-iyunda Tibbiyot birlashmasiga taqdimnoma kiritilgan.

Ko'rib chiqilgan murojaatlar (shikoyatlar) ning 65,2 % o'z isbotini topganligi, soha mutaxassislari tomonidan unumli (ijodiy) mehnat qilmaganliklari, ish beruvchi tomonidan xodimlarning mehnat samaradorligi ko'rsatgichlari professional darajada boshqarilmaganligidan dalolat bermoqda.

Adliya organlari tomonidan murojaatlarni ko'rib chiqilishi natijasida davlat organlari va tashkilotlariga jami **689 ta** taqdimnoma, sudlarga **405 ta** da'vo arizalari kiritilib, murojaat mualliflarining jami 11,9 mlrd so'm pul mablag'lari undirilishi ta'minlandi.

Bundan tashqari, ko'rilgan huquqiy ta'sir choralar natijasida jami **71 nafar** mansabdorlarning intizomiy, **209 nafar** shaxslarning ma'muriy javobgarlik masalalari hal etilib, fuqarolarning huquq va qonuniy manfaatlariga zid bo'lgan 116 ta yuridik hujjat bekor qilindi, 264 ta hujjat qonunchilikka muvofiqlashtirildi. Tashkilotlarga 2470 dan ortiq ogohnomalar kiritildi.

Shuningdek, "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi qonunning 35-moddasiga asosan har chorakda murojaatlar murojaatlar bilan ishlashning umumiy ko'rsatkichlari, murojaatlarda tez-tez ko'tarilgan masalalar, murojaatlarni ko'rib chiqish yakunlari bo'yicha aniqlangan asosiy kamchiliklar va qoida buzarlilar, jismoniy va yuridik shaxslarning huquqlari, erkinliklari va qonuniy manfaatlari, shuningdek jamiyat va davlat manfaatlari buzilishini keltirib chiqaruvchi sabablarni bartaraf etish bo'yicha tahlil qilinib, tizim idoralari va tegishli tashkilotlarga tahliliy ma'lumotlar yetkazilib kelinmoqda.

Jumladan, hisobot davrida o'tkazilgan tahlillarga ko'ra boshqarma va uning tizimidagi idoralarga kelib tushgan murojaatlar aksariyati mehnat nizolari, oylik ish haqi, kommunal to'lovlar hamda yerga doir qonun hujjatlari yuzasidan bo'lganligi aniqlanib, ma'sul tashkilotlarga sohaga doir ko'plab shikoyatlar kelib tushayotganligi hamda ularni oldini olish bo'yicha zarur chora-tadbirlarni amalga oshirish belgilanganligi ma'lum qilinadi.

Rejalashtirish va nazorat-yahlil shu'basi